

事業所名称(事業者番号):まごころ居宅介護支援事業所(2571401260)TEL 080-5368-8193  
 提供サービス名: 居宅介護支援  
 評価年月日: 令和6年12月1日

★サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 令和6年12月1日

前回評価年月日: 令和6年3月10日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月～○年○月まで)	改善に向けた具体的な行動	達成度評価	次期評価実施時期
評価項目番号	優先順位	内容				
I-1	1	利用者本位のサービス	令和7年4月～令和8年3月	利用者満足に関する聞取りを実施する	実施に向け法人内部と協議中	1年後
I-2	5	サービスの質の確保	令和7年4月～令和8年3月	法人全体でのサービス評価を実施する	実施に向け法人内部と協議中	1年後
IV-2	3	課題分析	令和7年4月～令和8年3月	認知症高齢者に対してはDASC等の分析手法を用いる	認知症高齢者自立度Ⅲa以上の該当者に対する採用活動は行っているが、応募はなし	1年後
VI	6	資質の向上	令和7年4月～令和8年3月	求人情報を公開し介護支援専門員を採用する	採用活動は行っているが、応募はなし	1年後
X-2	2	安全管理	令和7年4月～令和8年3月	利用者の緊急連絡先の記載がある文書並びに緊急時の対応及び連絡体制の記載が関係機関とは定期的な連絡や情報提供を行う	BCP策定と並行し、個別避難対応のマニュアルを作成中	1年後
X-3	4	関係機関との連携	令和7年4月～令和8年3月	関係機関とは定期的な連絡や情報提供を行う	必要に応じ連絡や情報提供を行っており、	1年後